

FAQ Tender biglietteria aerea ACRA

1) Quale peso in percentuale viene attribuito ai vari elementi di valutazione dell'offerta?

Di seguito il peso in percentuale attribuito ai singoli elementi di valutazione dell'offerta:

PREZZO: 50%

GARANZIE/STRUTTURA ORGANIZZATIVA: 15%

SERVIZI OFFERTI/ASSISTENZA CLIENTI: 15%

TEMPI DI RISPOSTA: 10%

ESPERIENZA PREGRESSA: 10%

2) Cosa si intende per ritardo nell'esecuzione delle mansioni di cui all'art. 9 della Bozza di contratto? A quali mansioni si applica e quale tempistica viene considerata ritardo?

Per ritardo nell'esecuzione delle mansioni si intende un ritardo superiore ad un giorno rispetto alle tempistiche di risposta/presa in carico indicate dai partecipanti nell'offerta come previsto dal bando. Ciò riguarda tutte le possibili mansioni oggetto del contratto (richiesta opzioni di volo, emissione biglietti, assistenza).

Questo significa che se sono state indicate ad es. 4 ore per la presa in carico rispetto all'emissione di un biglietto, la multa pari a 1/10 del biglietto che verrà emesso sarà calcolata per ogni giorno di ritardo nell'emissione a partire da quello successivo la richiesta.

3) Vista l'attuale situazione di instabilità in Niger, con possibile limitazione dei voli operativi, la richiesta di quotazioni sulla tratta per Niamey rimane in essere?

La richiesta quotazioni rimane in essere su tutte le tratte come da bando, nello specifico la tratta su Niamey verrà valutata tenendo in considerazione l'attuale situazione di crisi e le sue possibili evoluzioni, sia nel caso in cui ci siano opzioni di volo limitate, sia in caso di assenza delle stesse.

ACRA

via Lazzaretto 3 - 20124 Milano, Italia
T +39 02 27000291 - F +39 02 2552270
www.acra.it CF 97020740151